

## Profil Mag. Dr. Susanne Burgstaller



### **Better organisations – better lives**

Spezialistin für lösungsfokussierte Organisationsentwicklung und Potenzialförderung.

Lesen Sie hier mehr über mein Angebot und kontaktieren Sie mich bitte. Ich freue mich auf ein Gespräch!

Herzlichst,

Ihre Susanne Burgstaller

## Mag. Dr. Susanne Burgstaller



Spezialistin für lösungsfokussierte Organisationsentwicklung und Potenzialförderung. Unternehmensberaterin, Team-Entwicklerin, Moderatorin, Coach, Management-Trainerin, Autorin. Gründerin und geschäftsführende Gesellschafterin von *usolvit consultants GmbH*. Autorin und Herausgeberin von „Lösungsfokus in Organisationen. Zukunftsorientiert beraten und führen.“ (2015) und „Team Talk. Building Excellence with Solution Focused Skills“ (2019).

Professional Certified Coach der ICF (International Coach Federation) bis 2018. BRIEF Diplom für lösungsfokussierte Praxis. Zertifizierte Reteaming Coach. ICAgile Certified Professional: Agility in the Enterprise & Coaching Agile Transformations

Verheiratet, 2 Kinder, lebt in Wien. Arbeitssprachen: Deutsch und Englisch.

**Mein Credo:** Mit Leichtigkeit und Freude arbeiten, seriöse Innovation erzeugen, die Zukunft gestalten, Unverbundenes verbinden. Lösungsfokus, Wertschätzung der vorhandenen Ressourcen, Flexibilität und Priorisierung der KundInnenbedürfnisse stehen für mich im Vordergrund.

### Meine aktuellen Schwerpunkte:

**Lösungsfokussierte Organisationsentwicklung:** Begleitung von (agilen) Transformationen, Moderation von Change-Prozessen, Strategieentwicklung-, und implementierung. Spezialität: kreative Formate und hoch interaktive, ergebnisreiche Events.

### Beispiel-Projekte:

Begleitung des Reform-Prozesses des **Österreichischen Verfassungsgerichtshofes** bei den Herausforderungen: Digitalisierung, Standortverlagerung, Veränderung der Aufbau-, und Ablauforganisation. **Wie?** Coaching von Präsident und Leiter des Präsidiums, Arbeit mit den Führungskräften, Visions-, und Strategieprozess bis zur Umsetzung. Dauer: 4,5 Jahre (anstatt wie geplant 5).

Agile Transformation des **Corporate Bereiches der Raiffeisen Bank International**. Herausforderungen: neue Vision, Strategieprozess, Geschäftsoptimierung des Corporate Business im Zusammenspiel von 14

Netzwerkbanken. **Wie?** Prozessbegleitung und Moderation von Großgruppen-Events mit internationalen Vorständen; Coaching der Schlüsselpersonen, Vermittlung von agilen Methoden. Dauer: 1 Jahr und ongoing.

**Lösungsfokussiertes Team-Coaching:** Coaching von Führungsteams in schwierigen Situationen, oder bei organisationalen Transformationen und Neu-Aufstellung. Spezialität: Coaching von Top Teams.

#### Beispiel-Projekte:

**Team-Coach** für die DirektorInnen der Hauptabteilungen in der **Österreichischen Nationalbank**. **Herausforderungen:** Strategie-Entwicklung und Implementierung, Effizienz-Steigerung der Organisation und Wechsel von Mitgliedern. **Wie?** Moderation von Jour Fixes und Strategie-Workshops. Dauer: tourlich 2 Workshops pro Jahr plus Prozessbegleitung.

**Team-Coach** für den Vorstand der **Raiffeisenbank Bosnien & Herzegowina**. **Herausforderungen:** sich als Team mit neuen Mitgliedern finden, eine gemeinsame Strategie festlegen, Konflikte bereinigen. **Wie?** Einzel-, und Gruppen-Coachings, Workshop-Moderation bei quartalsweisen Besuchen. Dauer: 1 Jahr.

**Lösungsfokussierte Talent-, und Führungskräfte-Entwicklung:** Leadership Journeys, Talent Development-Maßnahmen; Spezialität: Positive Leadership.

#### Beispiel-Projekte:

Konzeption und Durchführung einer **Positive Leadership Journey** für die Division **Group IT der Raiffeisenbank International**. **Herausforderung:** Zusammenhalt in der Division stärken und Führungsverhalten positiv verändern. **Wie?** 6 kreativ gestaltete halbtägige Events zu Positive Leadership Schwerpunkt-Themen. **Dauer:** verteilt auf 1,5 Jahre.

Konzeption und Moderation eines **Talent-Management und Nachfolge-Planungs-Prozesses** für **Agrana Holding AG**. **Herausforderung:** Identifikation und Förderung von Führungs-Talenten sowie Sicherung von Nachfolgern für Schlüsselpositionen. **Wie?** Moderation von 2-jährlichen Review-Meetings aller Führungs-, und Schlüssel-Positionen, Auswahl der Top-Talente im Vorstandsgremium, Konzeption eines Entwicklungs-Assessments. **Dauer:** einmalige Konzeption und tourliche Prozessbegleitung alle 2 Jahre.

### **Führungs-, und Beratungserfahrung:**

10 Jahre Führungserfahrung, 20 Jahre Beratungserfahrung; darunter:

- Universitätsassistentin, Beraterin für EU Projekte in England, Büroleiterin einer Umwelt-Agentur.
- Gründung und Geschäftsführung der Österreich- und CEE-Niederlassung eines internationalen Konferenzveranstalters.
- Partnerin einer internationalen Trainingsfirma, seit 1999 selbstständige Beraterin, 2001-2008 Gesellschafterin & Konsulentin bei Trigon Entwicklungsberatung.
- Seit 2008: Geschäftsführende Gesellschafterin der usolvit consultants GmbH Unternehmensberatung.

### **Meine KundInnen der letzten Jahre:**

Agrana Beteiligungs AG & Agrana Fruit SA, AGRANA Zucker & Zuckerforschungs GmbH, AKH Linz, AK NÖ und Wien, Bioethanol Austria GmbH, Casinos Austria AG, Charles Vögele (Austria) AG, Europäische Kommission: Direction General AGRI und NEAR, EPSO (European Personnel Selection Office), Erste Bank AG, Fernwärme Wien GmbH, KPMG Wien und Linz, metis GmbH, Österreichisches Bundeskanzleramt, Österreichisches Institut für Raumplanung, Oesterreichische Nationalbank, Parlamentsdirektion Österreich, Raiffeisen Bausparkasse, Raiffeisen Factor Bank, Raiffeisen Leasing, Raiffeisen Zentralbank und Raiffeisenbank International, Raiffeisen Informatik GmbH, Raiffeisen Solutions, Siemens Österreich, Siemens PSE, Simon, Weber and Friends, SOS Kinderdorf International, Sparkassen Akademie, Verfassungsgerichtshof Österreich, Verein Neustart, Volksbanken Akademie, Österreichische Volksbanken AG, voestalpine Stahl AG, Wiener Stadtwerke Holding AG, Zentrum für Verwaltungsmanagement, u.a.

### **Aus-, und Weiterbildungen sowie Diplome:**

- Studium in Wien und Cambridge / UK.
- Führungskräftebildungen zu diversen Themen.
- Diplom-Ausbildungen zu Personalentwicklung, Organisationsentwicklung, (lösungsfokussiertes) Coaching, e-learning Diplom, systemische Beratung.
- Zertifizierter Reteaming-Coach, BRIEF Diplom-Kurs zu lösungsfokussierter Praxis, Enterprise Agility Coach – Expert, zertifiziert von ICAgile.
- Weiterbildungen und Vortragstätigkeiten auf internationalen Konferenzen.

## KundInnen-Stimmen und Referenzen

Frau Dr. Burgstaller hat in der Österreichischen Nationalbank die Managementebene unter dem Vorstand in den Bereichen Strategievorbereitung und Teambuilding ausgezeichnet betreut. Durch ihre starke Zielorientierung, ihre hohe Aufmerksamkeit und ihr umfassendes fachliches Know How waren die entsprechenden Workshops sehr erfolgreich. Das macht es für uns leicht, sie wärmstens weiter zu empfehlen.

*Dr. Rudolf Trink, Direktor der Hauptabteilung Treasury, Österreichische Nationalbank*

Frau Dr. Burgstaller ist seit 2003 im Österreichischen Bundeskanzleramt als Organisationsentwicklerin, Teamentwicklerin und Coach tätig. Sie hat in dieser Funktion die Teammitglieder und Führungskräfte verschiedener Abteilungen und Sektionen erfolgreich betreut. Wir schätzen Frau Dr. Burgstaller für ihre fachliche Kompetenz, Professionalität, und Verlässlichkeit.

*Wolfgang Hajek, Personalentwickler, Österreichisches Bundeskanzleramt*

Frau Dr. Burgstaller begleitet unsere Bank seit Jahren erfolgreich in diversen Beratungsprojekten und Coachings. Geschätzt wird von unseren Managern insbesondere ihr überaus fundiertes fachliches Know-how und ihre Expertise im systemisch-lösungsfokussierten Ansatz. Persönlich schafft sie es, dieses Fachwissen mit ihrer empathischen, wertschätzenden und offenen Kommunikation zu paaren und Kunden optimal und zielorientiert zu beraten. Ihr Methoden Know-How ermöglicht es uns, sie in verschiedenen "Formaten" bei uns einzusetzen - in Coachings, Workshops, Hearings und Assessment Centers. Ich freue mich, wenn wir noch lange die gute Zusammenarbeit zum Nutzen der Bank fortsetzen können.

*Mag. Beate Bauer-Breitsching, Personalentwicklung und Talentmanagement, Raiffeisenbank International AG*

Im Rahmen von herausfordernden Veränderungsprozessen, in denen mich Frau Dr.<sup>in</sup> Burgstaller unterstützt hat, habe ich ihre scheinbar auf Intuition beruhende Vorgangsweise in vielen Besprechungen und Veranstaltungen bewundern können. Die von den Veränderungsprozessen betroffenen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen konnten mit beinahe spielerischer Leichtigkeit motiviert werden, aktiv mitzuwirken und Veränderungen mitzutragen. Nach Lektüre ihres neuen Werkes beginne ich nunmehr zu verstehen und anzuerkennen, wie viel an fundierter Theorie hinter den von Frau Dr.<sup>in</sup> Burgstaller zur Anwendung gebrachten Instrumenten steht. Die Hauptsache für mich ist aber, dass es in der Praxis funktioniert!

*Dr. Harald Dossi, Parlamentsdirektor, Parlamentsdirektion Österreich*

Danke, Ihre professionelle Unterstützung hat sehr geholfen!

*Prof. Dr. Gerhard Holzinger, Präsident des Verfassungsgerichtshofes  
Österreich*

If you are looking for an effective coaching I can highly recommend Susanne. With her positive attitude and a great portion of empathy and professionalism she combines her experience with excellent questions. Susanne helped me with critical decisions which turned out to be perfect for me.

Most important qualities: excellent results, high integrity, experienced

*Mag. Martina Nuber, Leiterin Retail Risk, Bank Santander AG*

Based on a long and successful cooperation with Susanne I would like to recommend her as a coach and consultant in the field of organisational and HR development. From the very beginning I was impressed by her extraordinary ability to work with multicultural teams and by her connectivity to different personalities. She uses an open communication style with lots of empathy for her clients' situations and personalities. She contributed a lot to the positive development of my employees on their career paths. She ideally combines state-of-the-art theoretical know how with real life management expertise which makes her advice easy to implement and sustainable in practice. Susanne is my favourite consultant in HR and team issues and I am looking forward to further joint projects.

Most important qualities: outstanding results, likeable, good relation between price and results

*Andreas Engels, Bereichsleiter Credit Management Corporates,  
Raiffeisenbank International AG*

Dr. Burgstaller has accompanied me as a coach for some time during my career. Her sensational communicative talent and her open and empathic approach have supported me in many aspects of my development and that of my staff. She always creates a constructive climate and approaches all subjects in a very outcome-focused manner.

*Mag. Gabriele Schiemer, Bereichsleiterin Operatives Risikomanagement,  
Österreichische Volksbank AG*

Ich habe mit einigen TeilnehmerInnen der ersten „Changemanagement Gruppe“ gesprochen und habe ausschließlich positives Feedback zu Ihrem Workshop erhalten! Sie sind bei der Gruppe sehr gut angekommen und Schlagworte wie „Das beste Seminar seit dem Lerngang“, „erfrischend, kompetent, abwechslungsreich“ sind nur einige aus dem Sammelsurium der mündlichen Rückmeldungen. :-)

*Mag. Katrin Lenhart, HR Strategie und Konzernarbeitsrecht, Wiener  
Stadtwerke Holding AG*